

BOHEMIA

SUITES & SPA

Queremos cuidarte y protegerte, por eso contamos con todas las medidas de prevención frente al Covid-19:

- ✓ El **uso de mascarillas** es obligatorio en todos los espacios del Hotel, tanto para los trabajadores como para los clientes. *Está exceptuada la zona interior Wellness ya que es de uso privado y la zona de la piscina-solárium sobre la hamaca tomando el sol. También en el momento de consumir alimentos o bebidas. Los desplazamientos al servicio, bar, etc. se realizarán con la mascarilla puesta.
- ✓ **Desinfección de zonas de uso común** como baños, botoneras de ascensores, pomos y objetos de uso manual cada 30 minutos.
- ✓ **Reestructuración de nuestro sistema de circulación de aire:** Hemos cambiado los filtros y hemos mantenido los sistemas de circulación de aire con aportación externa en nuestros espacios de trabajo.
- ✓ **Lavado de manos y desinfección** constante por parte del equipo.
- ✓ **Mascarillas certificadas** por la normativa UNE 0065.
- ✓ Limpieza diaria de **uniformes** en lavandería a una temperatura mayor de +60° o bien han sido sometidos a tratamiento desinfectante con efecto probadamente virucida.
- ✓ **Toma de temperatura** diaria al equipo. Si marca más de 37,4°C no podrán acceder al recinto ni incorporarse al trabajo y deberán ponerse en contacto inmediatamente con los servicios médicos.
- ✓ Exhaustivo **Protocolo** para los trabajadores, **Implementación de Medidas y Plan de Contingencia** frente al Covid-19 por Bohemia Suites & Spa.
- ✓ Contamos con el **asesoramiento de Gisalvet**, consultoría de Salud Pública que certifica todos nuestros procedimientos de prevención.
- ✓ Los **productos de desinfección** que utilizamos pertenecen al listado aprobado por el Ministerio de Sanidad para la lucha contra el coronavirus.

Área de Recepción

- ✓ **Antes de atenderte**, desinfectaremos el mostrador de recepción. *Limpiamos y desinfectamos el mostrador de forma frecuente y lo mantenemos lo más despejado posible.
- ✓ Hemos instalado **mamparas en el mostrador** para una mayor protección y seguridad.

BOHEMIA

SUITES & SPA

- ✓ **Aforo máximo** de 4 personas en el interior de la recepción.
- ✓ Dispensadores de **gel desinfectante** a disposición de los clientes. También pañuelos desechables y papelería con tapa de apertura con pedal y bolsa en el interior.
- ✓ **Distancia de seguridad** entre trabajadores y clientes de 1,5 metros.
- ✓ **Correcta ventilación** del recinto con una adecuada renovación del aire.
- ✓ **Eliminación** de la publicidad en soporte papel y el uso de elementos comunes como bolígrafos, tienen una previa desinfección, antes de ofrecerlos y tras su utilización.
- ✓ **Carteles informativos** con las normas de uso de las instalaciones y las normas de higiene para la prevención de contagios.
- ✓ Toma de **temperatura a todos los clientes** para comprobar signos potenciales de padecer Covid-19.
- ✓ Solo se aceptará medios de **pago con tarjeta u otros medios** electrónicos, preferiblemente contactless.
- ✓ Disponemos de una **caja de desinfección UVA** donde colocamos el datáfono después de cada uso.

Área Wellness y Piscinas

- ✓ Contamos con **Sistemas de Autocontrol de la Calidad Sanitaria del agua** del vaso, donde se incluye el tratamiento de filtración y desinfección del agua, la limpieza del vaso y del resto de la instalación, mantenimiento, control, dosificación de desinfectante, comprobación de pH, comprobación y regulación para mantener un tiempo de recirculación, etc.
- ✓ Disponemos de un **Protocolo Sanitario de medidas de prevención** para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19 en el uso de Piscinas de uso colectivo.
- ✓ Actualización de **Programa de Autocontrol**, para aumentar la frecuencia de limpieza, además de aplicar otros procedimientos adicionales de prevención.
- ✓ Las **toallas de baño** son desinfectadas de forma eficiente con los tratamientos recomendados por las autoridades sanitarias: temperatura superior a +60°C o lejía 1:50 recién preparada.

BOHEMIA

SUITES & SPA

- ✓ **Posibilidad de ventilación completa** de la zona interior Wellness.
- ✓ Las **zonas comunes** y los **elementos de contacto** frecuente con las manos, como barandillas, pulsadores, grifería, escaleras, borde de piscina, duchas, etc. son desinfectados frecuentemente. *En el caso de la zona interior Wellness será desinfectada tras cada uso.
- ✓ **Dispensadores de gel desinfectante** a disposición de los clientes.
- ✓ Disponemos de **contenedores con tapa de apertura no manual** y doble bolsa en puntos estratégicos para la eliminación higiénica de mascarillas, guantes, pañuelos desechables y otros residuos potencialmente contaminados.
- ✓ **Aforo máximo:**
Piscina grande: 21 pax | Jacuzzi: 1 pax | Flotarium: 4 pax | Piscina Pequeña: 3 pax
- ✓ **Distancia de seguridad** entre hamacas de 1,5 metros.
- ✓ Piscinas con el **nivel de cloro** libre en el límite superior regulado, establecido en 2 ppm.
- ✓ Al finalizar el horario de apertura de las piscinas, realizamos **limpieza y desinfección** de todos los elementos en contacto con el agua, aplicando lejía de uso alimentario.
*Hemos aumentado la frecuencia de la **limpieza de los filtros y rejillas**.
- ✓ Al cierre del vaso y hasta el día siguiente, mantendremos con **tratamiento de choque** a 5 ppm, que deberá estar por debajo de 3 ppm para proceder a su reapertura, nivelando al máximo establecido en legislación vigente 2 ppm.

Solarium

- ✓ **Distancia de seguridad** entre hamacas de 1,5 metros.
- ✓ **Limpieza y desinfección** constante de todos los materiales de uso común como hamacas, ceniceros, papeleras, sillas, mesas, barandillas, tiradores, grifería de las duchas, etc.
- ✓ **Dispensadores de gel desinfectante** a disposición de los clientes.
- ✓ Para una mayor seguridad e higiene, todos nuestros clientes deben **ducharse** bien en su habitación antes de ir al solárium —si están alojados en el hotel— o usar la ducha de la piscina antes de entrar en el vaso, cada vez.

BOHEMIA

SUITES & SPA

Pool bar

- ✓ **Control de aforo** - Limitado.
- ✓ **Distancia de seguridad** entre las mesas, los clientes y el equipo.
- ✓ El **servicio en barra** garantiza una separación mínima de 1,5 metros entre clientes.
- ✓ Dispensadores de **gel desinfectante** a disposición de los clientes.
- ✓ **Desinfección* de superficies** entre cada cliente: Utilizamos pulverizador desinfectante y papel, no paños, para desecharlo en cada uso. Terminamos el proceso rociando con spray alcohólico desinfectante para asegurar una mayor limpieza. *Los productos pertenecen al listado aprobado por el Ministerio de Sanidad para la lucha contra el coronavirus, como por ejemplo ECO BAC.
- ✓ **Desinfección constante** en zonas donde se manipulan alimentos y materiales.
- ✓ **Lavado de manos** y desinfección constante por parte del equipo.
- ✓ Para una mayor seguridad e higiene, recomendamos el **pago con tarjeta** u otros medios electrónicos, preferiblemente contactless, evitando el uso de efectivo. Ofrecemos gel desinfectante con el datáfono.
- ✓ Desinfección frecuente de **TPV**.
- ✓ **Carta Digital** a través de Código QR.
- ✓ Disponemos de **caja de desinfección UVA** donde colocamos el datáfono después de cada uso y las carpetas de las cuentas.
- ✓ **Terraza** al aire libre.

Gimnasio

- ✓ La **utilización del gimnasio** será bajo reserva y sin que coincida más de un cliente a la vez.
- ✓ Podrás **retirar tu mascarilla** en el momento de iniciar los ejercicios.
- ✓ Dispensadores de **gel desinfectante** a disposición de los clientes.
- ✓ **Desinfección** de todos los aparatos tras cada uso.